

Impuls: MENTAL HEALTH FIRST AID BEI HAYS

Frank Gelhausen, Anne Herbert

24. April 2024



Mental Health First Aid

DAS KONZEPT

Was ist Mental Health First Aid?

- ▶ Wissenschaftlich fundierter Erste-Hilfe-Kurs für mentale Gesundheit
- ▶ Vermittelt Grundwissen zu psychischen Erkrankungen und gibt Leitfaden zur Reaktion auf psychische Gesundheitsprobleme

Welche Rolle spielen Mental Health First Aider (MHFA) im Unternehmen?

- ▶ MHFA können bei psychischen Gesundheitsproblemen angesprochen werden oder selbst auf Personen zugehen, die ihnen Sorgen machen
- ▶ MHFA hört unvoreingenommen zu, bietet erste Unterstützung an und zeigt gegebenenfalls geeignete Unterstützungsangebote auf
- ▶ Nutzen
 - ▶ für Teilnehmende: Wissensaufbau
 - ▶ für Betroffene: bessere Heilungs-Chancen durch frühere Unterstützung
 - ▶ für Unternehmen: weniger Personalausfall
 - ▶ für Gesellschaft: Beitrag zur Destigmatisierung

Mental Health First Aid

UMSETZUNG BEI HAYS: DER AUFBAU

Wie funktioniert die Ausbildung?

- ▶ 6 Module à 2 Stunden
- ▶ Lizenzgeber in Deutschland: Zentralinstitut für Seelische Gesundheit (ZI) in Mannheim
- ▶ Bezuschussung durch Krankenkasse möglich (bei uns Die Techniker)

Auswahl und Vernetzung der Ersthelfenden

- ▶ Interessierte aus Netzwerk Physical & Mental Health bei Hays
- ▶ Abfrage von Vertretungen bei Niederlassungsleitungen
- ▶ Regelmäßige Meetings für Updates und Austausch

Kommunikation

- ▶ Intern: Mail, Intranet, Viva Engage-Postings, Town Halls
- ▶ Extern: Postings bei LinkedIn, zentral und durch einzelne MHFA selbst

Mental Health First Aid

UMSETZUNG BEI HAYS: WEITERE ENTWICKLUNG

Learnings

- ▶ Das Thema trifft einen Nerv: viele wollen sich als MHFA engagieren
- ▶ Die Annahme des Angebots ist vielerorts noch zurückhaltend
- ▶ Regelmäßige Kommunikation über verschiedene Kanäle wichtig
- ▶ Viel positives Feedback zur destigmatisierenden Wirkung in der Unternehmenskultur

Nächste Schritte

- ▶ Kommunikation verstetigen, um das Angebot noch bekannter zu machen
- ▶ Erfassung der Nutzung optimieren
- ▶ Schärfung der Rolle der MHFA und strukturelle Einbindung im Betrieblichen Gesundheitsmanagement

WELCHE FRAGEN HABT IHR?



HAYS Working for
your tomorrow